

## Kalite Politikamız

- Kaliteli ürün ve hizmetleri, ulusal ve uluslararası pazarlara sunma, tüm çalışanlarıyla beraber kalite bilinciyle koşulsuz müşteri memnuniyetine inanan, sürekli iyileştirme çerçevesinde kendini yenileyen Dünya'ca tanınan bir firma olmak, yürürlükte bulunan bizim faaliyetlerimizle ilgili tüm mevzuatlarına, idari düzenlemelere ve diğer şartlara uyarak
- İş süreçlerimizin öz değerlendirme süreci ile gözden geçirilerek, performansımızı geliştirecek önleyici yaklaşımların risk odaklı düşünme ile belirlenmesini sağlamak,
- Sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda tüm süreçlerimizdeki verimliliğin uluslararası düzeyde rekabet edebilecek seviyeye yükseltilmesi,
- Yenilikçi ve yaratıcı yaklaşımların cesaretlendirilmesi, teknik ve davranışsal yetkinlikleri artıracak eğitimlerin gerçekleştirilmesi
- Toplam Kalite felsefesini esas alarak, takım ruhu içerisinde şirket ve birim hedeflerine ulaşılması,
- Kalite yönetim sistemimizin ISO 9001:2015 standardının gereklerini yerine getirecek şekilde dokümante edilmesi, belgelendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi,
- Müşterilerimizin günümüz ve gelecekteki beklentilerinin ve ihtiyaçlarının doğru algılanıp değerlendirilmesi suretiyle, hizmetin zamanında sunulmasının sağlanması. Müşterinin memnuniyeti, önerisi ve şikayetinin etkin bir şekilde değerlendirilmesi,
- Güçlü yönlerin geliştirilmesi, zayıf yönlerin üzerine gidilmesi, ilgili riskleri fırsatlara dönüştürecek politikalar oluşturulmasının sağlanması,

## Çevre Politikamız

- Yürürlükte bulunan bizim faaliyetlerimizle ilgili tüm çevre mevzuatlarına, idari düzenlemelere ve diğer şartlara uyarak,
- 
- Elektrik, yakıt ve su gibi kaynakların sarfiyatını azaltıcı tedbirleri alıp, uygulayarak,
- Faaliyetlerimiz sırasında oluşacak atıklarımızı azaltıcı önlemleri almak, oluşan atıklarımızı tekrar kullanım ve geri kazanımla bertaraf ederek,
- Faaliyetlerimiz sırasında meydana gelebilecek herhangi bir kaza veya acil durumda çevresel zararları en aza indirecek tedbirleri planlamak ve uygulayarak,
- Çevre konusunda başarıya ulaşmak için tüm çalışanlarımızı ve iş ortaklarımızı bilinçlendirerek,
- Hava, su ve toprak kirlenmesini önlemek için tüm faaliyetlerde proaktif önlemler alarak,
- Yürürlükteki ulusal ve uluslararası yasal ve diğer şartların çevre boyutlarıyla ilgili yükümlülüklerine uyarak,
- Mal ve hizmet alınan tedarikçilerle, kalite, çevre duyarlılığı ve iş güvenliğini sağlayacak işbirliği ve güven temelinde çalışarak maliyetleri düşürmek, verimliliği ve uzun vadeli kârlılığı artırmak ve bunları sürekli iyileştirerek çevre performansımızı yüksek tutmayı taahhüt ederiz.

**ERGİL YÖNETİM****İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız**

- Yürürlükte bulunan bizim faaliyetlerimizle ilgili tüm iş sağlığı ve güvenliği mevzuatlarına, idari düzenlemelere ve diğer şartlara uyarak,
- Mesleki hastalıklar ve İş Sağlığı ve Güvenliği konularında tüm riskleri değerlendirip gereken önlemleri alarak,
- Tüm çalışanların katılımı ile tehlikeleri kaynağında yok ederek, sıfır iş kazası ve mesleki hastalığı hedefleyerek,
- Faaliyetlerimiz sırasında meydana gelebilecek herhangi bir kaza veya acil durumda kayıplarımızı en aza indirecek tedbirleri planlayıp uygulayarak,
- İş Sağlığı ve Güvenliği konusunda başarıya ulaşmak için tüm çalışanlarımızı ve iş ortaklarımızı bilinçlendirerek, kişisel koruyucu ekipmanların kullanımını gelenekleştirerek,
- Mal ve hizmet alınan tedarikçilerle, kalite, çevre duyarlılığı ve iş güvenliğini sağlayacak işbirliği ve güven temelinde çalışarak maliyetleri düşürmek, İSG toplam performansı, verimliliği ve uzun vadeli kârlılığını artırarak,
- Zamanında ve doğru risk analizi yaparak tehlikelerin önceden belirlenmesini ve ortadan kaldırılmasını sağlamak
- İş sağlığı ve güvenliğiyle ilgili tespit edilen kaynak ihtiyaçlarını zamanında ve eksiksiz olarak gidermek ve bunları sürekli iyileştirerek herkes için daha emniyetli ve sağlıklı bir çalışma ortamı oluşturmayı taahhüt ederiz.
- Çalışanlarımızla istişareleri, çalışanlarımızın katılımlarını ve buldukları yerde çalışan temsilcilerine bağlılıkla çalışmalarını yürüttüklerini taahhüt ederiz.

## Ergil Yönetim